



INFORME DE GESTIÓN 2.013.

ACONTECIMIENTOS MÁS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO.

Como hechos de relevancia ocurridos después del cierre del ejercicio cabe destacar fundamentalmente lo siguiente:

Dentro del Activo Circulante a corto plazo en la cuenta de deudores con fecha 23 de Diciembre de 2.013, se puso al cobro el padrón correspondiente al período Noviembre-Diciembre de 2.013. Dicho padrón estaba pendiente de cobro en un 13.20% al 31 de Diciembre de 2.013, el importe del padrón asciende a la cantidad de 1,042,109.78 euros.

Está pendiente de pago el canon de mejora de infraestructura hidráulica de depuración por importe de 1,073,229.10 euros con la correspondiente solicitud de aplazamiento.

ACTIVIDAD ECONÓMICA.

Dentro de la actividad económica se ha concluido el ejercicio con un resultado positivo de 39,153.56 euros, antes de impuestos.

En principio se previeron unos ingresos totales de 3,936,275.00 euros para el ciclo integral del agua y 3,393,580.00 euros para recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria, sumando un total de 7,329,855.00 euros, frente a 7,268,414.49 euros contabilizados a final del ejercicio, lo que representa un 0.84% (61,440.51 euros) menos de lo previsto inicialmente.

En cuanto a los gastos, el resultado final ha sido de 100,594.07 euros menos de lo presupuestado inicialmente. Se presupuestaron 7,329,855.00 euros y se han ejecutado 7,229,260.93 euros, un 1.37% menos de lo presupuestado.



COMO ASPECTOS TÉCNICOS FUNDAMENTALES A DESTACAR EN ESTE EJERCICIO ESTÁN LOS SIGUIENTES:

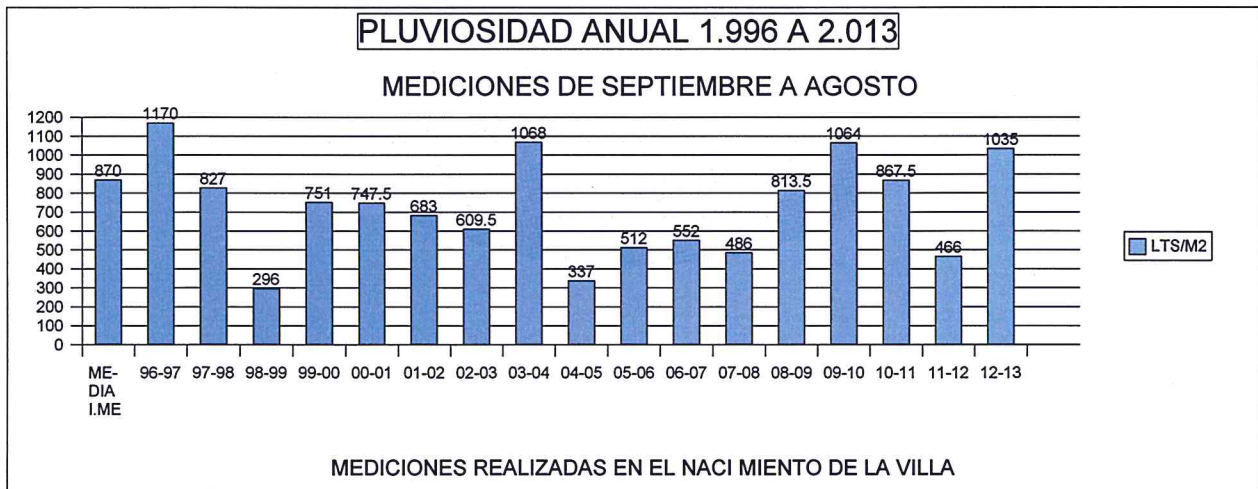
I.- DISTRIBUCIÓN DE AGUA Y SANEAMIENTO.

Captaciones y Bombeos:

Durante 2013 no ha sido necesario poner en funcionamiento los bombeos del Nacimiento de la Villa, sin embargo se ha utilizado el bombeo de Los Berros desde el 9 de Septiembre hasta final de 2013 como complemento al agua suministrada por gravedad por el Manantial de La Villa. A día de hoy aún continua saliendo el agua por gravedad sin necesidad de complementar con el sondeo de Los Berros.

Las lluvias registradas en el Manantial de la Villa desde Septiembre de 2.012 hasta Agosto de 2.013 han sido de 1035 L./M2.

Desde Septiembre de 2.013, hasta final de año las lluvias registradas fueron de 167 L./M2.





PARTES DE TRABAJO REALIZADOS DURANTE 2.013

Durante 2.013 han sido realizados por el personal de la empresa 7,398 partes de trabajo, que detallados son los siguientes:

Número de Intervenciones en Agua..... 6,057
Número de Intervenciones en Saneamiento. 1.341



	AGUA	SANEAMIENTO
Reparación de redes y acometidas.....	1.552	518
Acometidas ejecutadas.....	153	25
Cambio de emplazamiento de acometidas....	14	3
Cortes de suministro de agua.....	447	
Cortes de suministro a petición abonado..	622	
Desatoros producidos en la red.....	14	491
Actuaciones varias en acometidas.....	670	23
Colocación de válvulas.....	8	
Reconexión por corte suministro.....	379	
Instalación de contadores nuevos.....	516	
Cambios de contador.....	370	
Revisión de contadores.....	410	
Inspección de contadores.....	305	
Actuaciones varias en contadores.....	71	
Verificación de contadores.....	38	
Cambio de emplazamiento de contador.....	147	
Varios.....	341	281



II.- SERVICIO DE LABORATORIO.

RESUMEN ANALÍTICO DEL AÑO.

Durante 2.013 se han realizado un total de 5.268 análisis según el siguiente desglose:

	Análisis mínimos	5110
Depósitos	Análisis de control	73
	Análisis completos	10
Red de distribución	Análisis de control	41
	Análisis completos	3
Grifo del consumidor	Análisis de control	25
Captaciones	Turbidez	3
	Turbidez + microbiológico	3

Se ha aprobado por la autoridad sanitaria un protocolo de autocontrol según lo establecido en el Real Decreto 140/2003, de 7 de Febrero, que establece la normativa de control sanitario de agua potable.

Todos estos análisis son comunicados semanalmente al sistema de información nacional de aguas de consumo (SINAG).

Así mismo, se han realizado análisis de Legionela en diversos puntos, dando todos ellos negativo.

III.- DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES.

La cantidad de agua depurada durante 2.013 fue de 3,407,377 M3, a una media de 9,335 M3 diarios. Este agua es depurada por un sistema de tratamiento secundario, no disponiendo de un tratamiento más riguroso para eliminación de nutrientes como nitrógeno total y fósforo total. Este agua presenta las siguientes características de entrada y salida con rendimiento superior a 90%:



	AGUA BRUTA	AGUA DEPURADA	TOPE LEGAL
P.H.....:	7,84	7,51	
Conductividad.:	1065	762	
D.B.O.5.....:	295 mg/l	2 mg/l	25 mg/l
D.Q.O.....:	614 mg/l	<50 mg/l	125 mg/l
Sol.Suspensión:	245 mg/l	4 mg/l	35 mg/l
Nitrog. Total.:		3.72 mg/l	15 mg/l
Fósforo Total.:		2.95 mg/l	2 mg/l

Para el tratamiento de este agua han sido necesarios consumir 1,876,786 KW. de energía.

Los fangos resultantes del proceso de depuración han ascendido aproximadamente a 4,527 toneladas. Los fangos se llevan al complejo medioambiental de Valsequillo abonando su correspondiente tratamiento al Consorcio Provincial de R.S.U.

El caudal de diseño de la planta es de 17.000 M3/día para una población equivalente a 85.000 habitantes. El proceso es convencional por fangos activos con carrusel mediante digestión aeróbica.

Carece de tratamiento terciario para la reutilización del agua depurada para riego agrícola.

IV.- RECOGIDA DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMPIEZA VIARIA.

Durante 2.013 se han recogido un total aproximado de 17,532 toneladas de residuos sólidos urbanos.

La recogida de vidrio y envases es prestada por URBASER por cuenta del Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos, presentando carencias en cuanto al número de contenedores, regularidad y limpieza.

La recogida de papel y cartón la realiza ADIPA de acuerdo con el convenio de colaboración que hay suscrito con dicha entidad.

Se han recibido un total de 1,099 partes de recogida de enseres domésticos, recogida que se hace en el domicilio del abonado, previa comunicación a la Entidad. Del total de partes recibidos 526 corresponden a enseres metálicos (lavadoras, frigoríficos,



cocinas, etc.) y el resto a enseres no metálicos (muebles, colchones, sillas, etc.).

Una parte mínima de este material es llevado al vertedero, para su posterior reciclado y tratamiento que presta el Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos.

El resto se lleva al punto limpio, y desde allí es retirado por diversas empresas colaboradoras autorizadas para su reciclaje. Dentro de estos materiales se encuentran electrodomésticos de línea blanca y marrón, aceites domésticos, industriales, muebles, etc.

PARTES DE RECOGIDA DE ENSERES DOMESTICOS



Se presta el servicio de retirada de pilas a comercios, colegios, centros públicos y entidades colaboradoras. Estas pilas son retiradas por empresas privadas autorizadas ya que el Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos no las admite. En total se recogen aproximadamente 2500 kilogramos al año de este material.

Se mantiene el refuerzo del servicio de limpieza viaria en la zona centro, de dos de la tarde a nueve de la noche.

Se mantiene la limpieza manual y mecánica a toda la ciudad.

Se realiza limpieza periódica de aceras con agua caliente a presión por la zona centro y zonas más transitadas.

Hay que destacar los servicios especiales prestados durante las ferias de Mayo y Agosto, Semana Santa, Carnaval, Procesión del Señor de la Salud y de las Aguas y Navidad.

Inversiones.

Las principales inversiones realizadas durante el ejercicio 2.013 son las siguientes:

.-Contenedores.



Prevención de Riesgos Laborales.

El objetivo del Servicio de prevención ha sido la reducción de la siniestralidad laboral y la mejora de las condiciones de trabajo del personal basándonos en la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre de Prevención de Riesgos Laborales y en los diferentes decretos que perfeccionan dicha ley.

El número de accidentes laborales se ha mantenido dentro de unos márgenes satisfactorios. El número de accidentados fue de 3 en limpieza, 4 en recogida de R.S.U y ninguno en agua, todos ellos de carácter leve y cuyas causas principales fueron: esguince de tobillo, caídas en superficie y golpes leves.

Hay que remarcar que es el segundo año que no se ha dado ningún accidente en el servicio de agua, saneamiento y depuración desde la creación de la empresa en 1.991.

Durante el año 2013 se efectuaron 720 visitas a lugares de trabajo con más de 19.000 kilómetros en desplazamientos.

Medidas Técnicas: Actuación como recurso preventivo durante la realización de trabajos con riesgo de sepultamiento o hundimiento, trabajos en espacios confinados y realización de mediciones de gases. Se han determinado las tareas que precisan de procedimientos en prevención de riesgos laborales o permisos de trabajo específicos, trabajos con exposición al amianto.

Se han continuado adquiriendo todos los equipos necesarios para la protección efectiva de los trabajadores, controlando la denominación e identificación de los productos, los datos de los fabricantes y proveedores y el marcado CE.

Durante este ejercicio se han mantenido todas las acciones preventivas que se contemplan en la evaluación de riesgos.

Seguridad Vial: Reparto de trípticos basados en campaña de prevención en seguridad vial.

En cuanto a la formación se han llevado a cabo las siguientes acciones: Formación de Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de nivel básico para 2 trabajadores, formación inicial en materia preventiva y de puesto de trabajo para 3 trabajadores, 2 cursos de Primeros Auxilios, 1 curso Plan de Emergencia, criterios para personal designado, 4 cursos riesgos psicosociales, 1 asistencia a congreso de la Junta de Andalucía (Seguridad y Trabajo).

Control Periódico de las condiciones de trabajo: Está implantado y vigente un programa de control periódico de las condiciones de trabajo, cuya base es resultado de la evaluación de riesgos.



Coordinación de actividades empresariales: Se continúa requiriendo la documentación necesaria para todas aquellas empresas concurrentes en nuestras instalaciones, dándose también a dichas empresas instrucciones para la prevención efectiva en las tareas a realizar.

Declaración de Principios en Materia de Acoso Laboral: Elaboración del Protocolo de actuación en materia de acoso, procedimientos de actuación en caso de embarazo o lactancia.

Medidas de Emergencia: Se completó y está plenamente vigente el plan de emergencias que afecta a todas las instalaciones de la empresa Aguas del Torcal.

Vigilancia de la Salud: Se continúan aplicando los protocolos médicos preceptivos por puesto de trabajo alcanzando a la totalidad de la plantilla.

Comité de Seguridad y Salud: Se celebraron durante el año 2013 cuatro reuniones de dicho comité en la que se trataron entre otros los siguientes temas:

- .- Accidentes y daños a la salud producidos.
- .- Adquisición de maquinaria.
- .- Enfermedades profesionales.
- .- Equipos de protección individual.
- .- Campañas de prevención de accidentes.
- .- Intervención de los recursos preventivos.
- .- Protocolos médicos.
- .- Vestuario.
- .- Formación.
- .- Intervención de los recursos preventivos.

Otras actuaciones llevadas a cabo:

- .- Revisión anual de extintores con empresa autorizada.
- .- Revisión de equipos de trabajo, maquinaria y vehículos.
- .- Control de acción efectiva sobre contratadas y subcontratadas.
- .- Establecimientos de planes de revisiones periódicas.
- .- Propuestas de normas de seguridad y salud.
- .- Plan de Prevención: Revisión y actualización.



COMO ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y DE PRODUCCIÓN FUNDAMENTALES A DESTACAR EN ESTE EJERCICIO ESTÁN LOS SIGUIENTES:

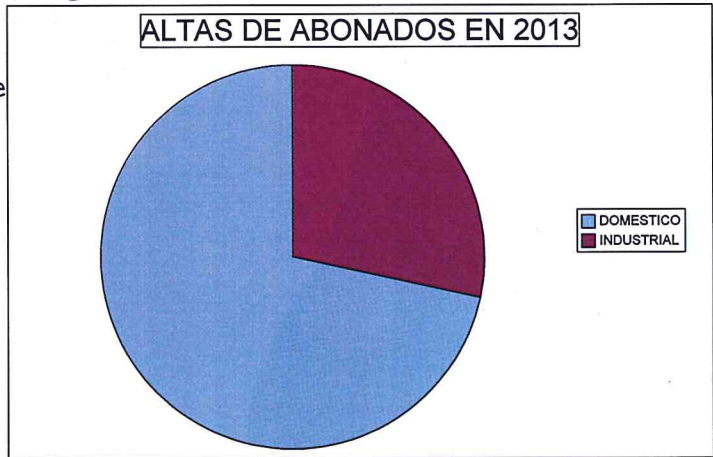
Gestión de Abonados.

El número de abonados a treinta y uno de Diciembre, alcanza la cifra de 17,443 , de los cuales 15,175 corresponden a suministro de uso doméstico y el resto a uso industrial y de obras.

El aumento con respecto al ejercicio anterior ha sido de 5 abonados.

Movimiento del número de abonados:

Altas del período....	516
Bajas del período....	511
Suministros en vigor.	17,443



Del total de las 516 altas del período 370 corresponden a uso doméstico, 146 a uso industrial y obras.

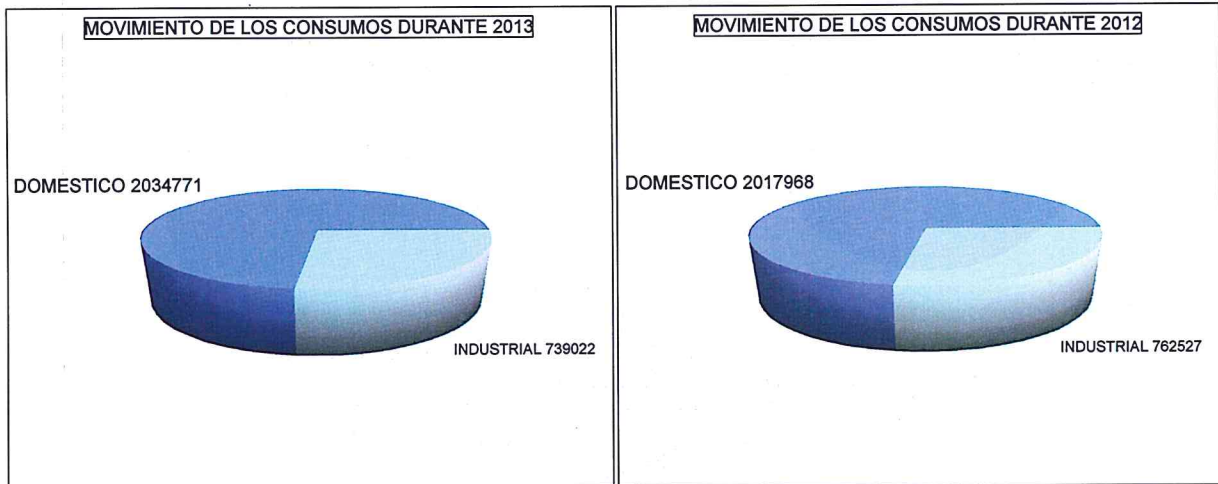
El volumen de facturación durante este ejercicio ha aumentado según el desglose siguiente:

Concepto	AÑO 2.013	AÑO 2.012	AÑO 2.011
Consumo Agua.....	1,274,614.86	1,378,390.62	1,414,428.07
Cuota Suministro..	864,334.20	863,678.92	861,571.62
Saneamiento.....	519,815.54	540,312.05	603,537.75
Cuota Saneamiento.	276,108.12	275,728.49	274,642.91
Amortización.....	3,963.54	6,374.93	15,148.41
Depuración.....	474,731.77	485,308.78	523,726.94
Cuota Depuración..	206,908.92	206,636.57	205,788.60
Basura.....	1,955,228.95	1,956,641.94	1,970,695.88
TOTALES.....	5,575,705.90	5,713,072.30	5,869,540.18



MOVIMIENTO DE LOS CONSUMOS EN METROS CÚBICOS.

PERÍODO	DOMÉSTICO			INDUSTRIAL		
	2.013	2.012	2.011	2.013	2.012	2.011
ENE-FEB.	320,134	339,789	325,314	119,262	113,558	136,885
MAR-ABR.	288,484	290,095	292,068	103,917	106,431	124,915
MAY-JUN.	309,023	375,544	360,922	112,746	132,603	159,168
JUL-AGO.	384,710	375,886	375,264	161,419	157,586	173,926
SEP-OCT.	365,885	342,144	409,218	145,311	145,249	182,525
NOV-DIC.	366,535	294,510	306,570	96,367	107,100	102,614
TOTALES.	2,034,771	2,017,968	2,069,356	739,022	762,527	880,033



Durante este ejercicio se han facturado 6,702 M3 menos que en 2.012, que desglosados son:

En uso **Doméstico**..... 16,803 M3 más que en 2.012.
 En uso **Industrial**..... 23,505 M3 menos que en 2.012.



GESTIÓN DE LECTURAS.

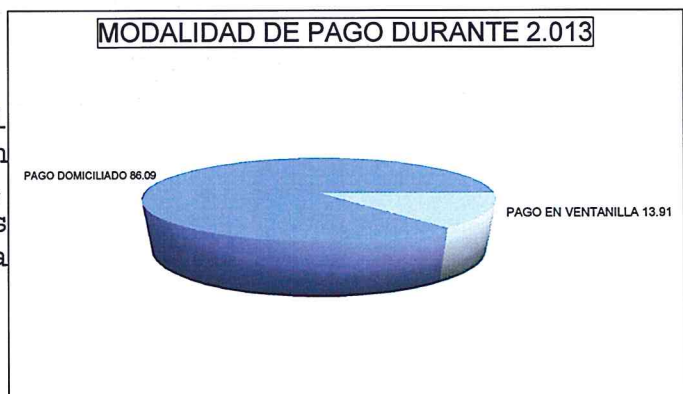
Durante el año 2.013 se han realizado un total de 104,363 tomas de lecturas de contadores, de las cuales 100,936 pertenecen a lecturas reales, y el resto, 3,427 a consumos estimados.



MODALIDAD DE PAGO.

En relación con las dos modalidades de pago elegidas por los abonados, un 86,09% corresponden a recibos domiciliados, el resto se paga en ventanilla de UNICAJA.

A partir de Septiembre-2001 todos los pagos se realizan en cualquier oficina de Unicaja, eliminando el pago de los recibos en la oficina de la empresa.





AGUAS del TORCAL S.A.

c/ Manuel de Aguilar, 62 • Edif. La Quinta • 29200 Antequera Telf. 95 284 00 00 Fax 95 270 21 31

EMPRESA MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUAS DE ANTEQUERA

SUSPENSIONES DE SUMINISTRO.

Se han realizado 6,711 notificaciones de descubierta por impago de recibos de agua, de las cuales se han ejecutado 447 provisionales, reconectándose posteriormente 379.

Antequera, 31 de Marzo del 2.014

Manuel Jesús Barón Ríos.

Andrés Calvo Gómez.

Manuel Jesús Chicón Porras.

María Belén Jiménez Martínez.

Francisco Matas García.

Rosario Torres Ruíz.

Carmen Pena Ríos.

José Ramón Carmona Sánchez.

Juan B. Antonio Álvarez Cabello.

Secretario

Juan Manuel Rivera Hurtado.