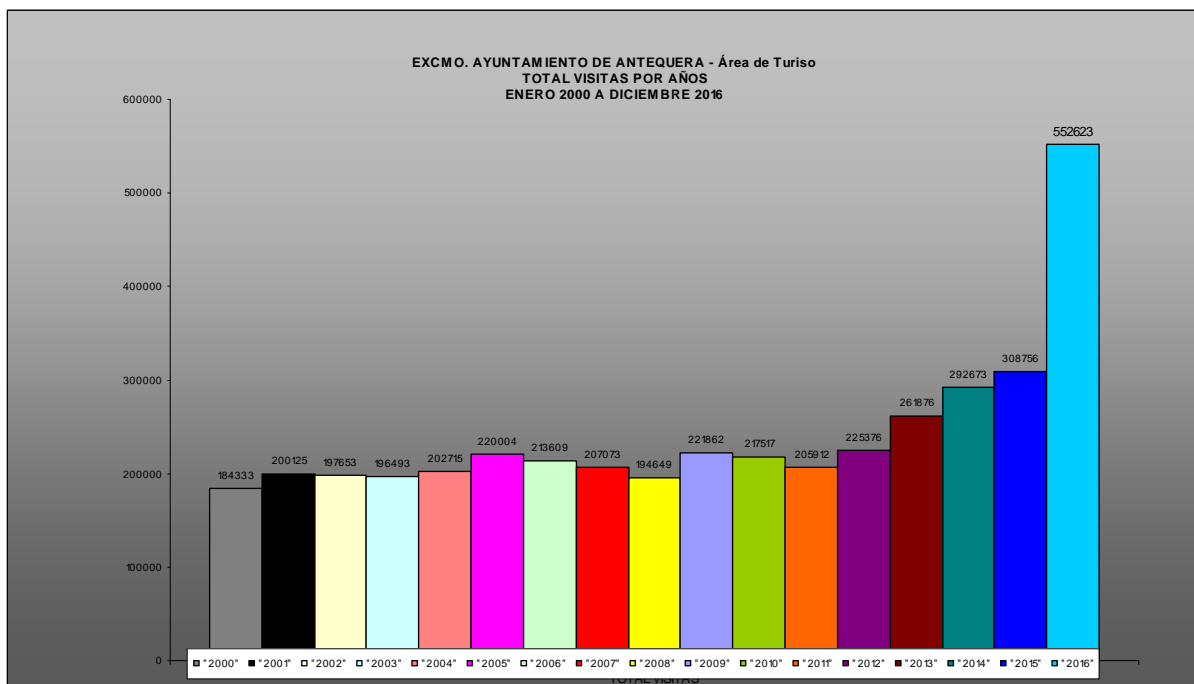


El **número total de visitas** a los distintos monumentos de la ciudad de los que tenemos constancia en el Área de Turismo del Ayuntamiento de Antequera **en el año 2016** asciende a la cantidad de **552.623 visitantes**, un aumento de 243.867 visitantes más que en el pasado año.

Esta es la mejor cifra registrada desde el 2000, año en el que se comienza el estudio estadístico de las visitas realizadas a los distintos recursos turísticos de la ciudad. Progresivamente se han ido incorporando más recursos turísticos conforme al inicio de su puesta en valor y/o funcionamiento. Hay que hacer constar que en el año 2012 por primera vez se incorpora el Paraje Natural del Torcal, en Agosto de 2013 la Iglesia de San Juan de Dios, en abril de 2015 el Museo de Arte Contemporáneo de la Diputación Provincial de Málaga (MAD) y en 2016 la Exposición Permanente de la Industria Textil Antequerana. Asimismo, el Museo Taurino permanece cerrado temporalmente.

Las visitas han aumentado de manera más significativa en el Paraje Natural del Torcal, que ha pasado a ser el recurso más visitado en este año 2016, casi triplicando las visitas respecto al año anterior, indicando que ha cambiado el registro que contabiliza el número de visitantes al mismo. En segundo lugar, está el Conjunto Arqueológico de los Dólmenes de Antequera que casi ha duplicado sus visitas con respecto al año 2015. Hay que destacar que estos Bienes Culturales, (Torcal, Menga, Viera y El Romeral), junto a La Peña de los Enamorados, conforman “EL SITIO DE LOS DÓLMENES DE ANTEQUERA”, declarado Patrimonio Mundial por la UNESCO el 15 de julio de 2016, reconocimiento que supondrá, según ha ocurrido en otros lugares, un aumento en el número de visitas para los próximos años.

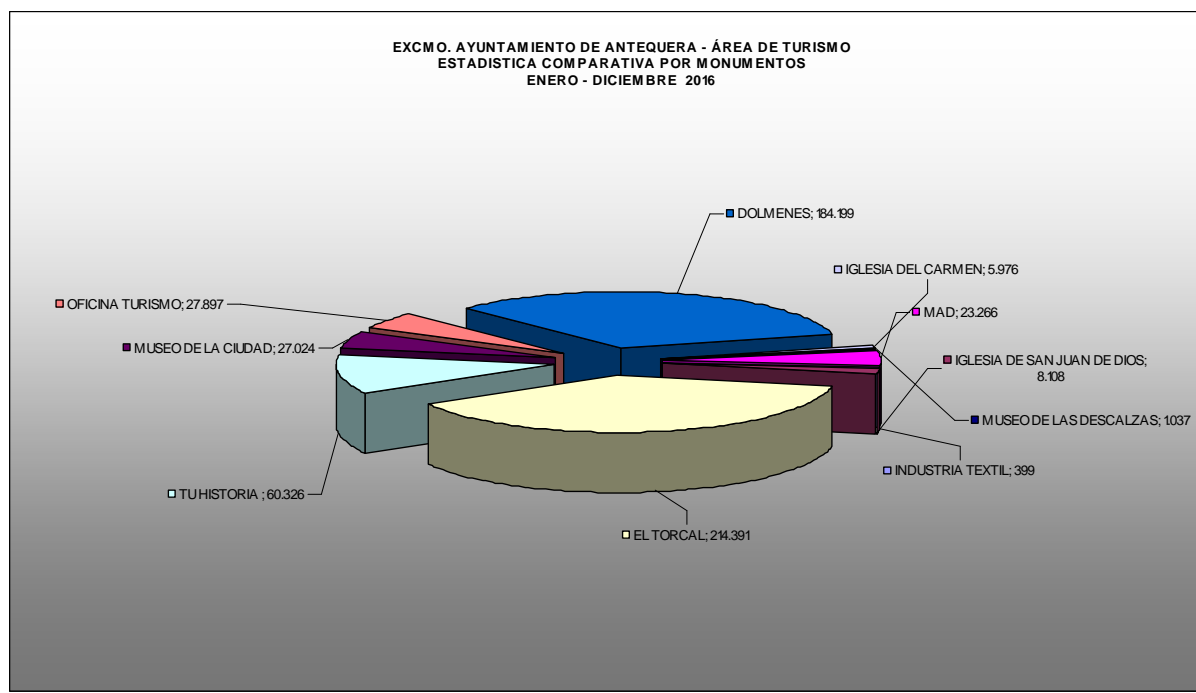


Desglosando las visitas en los diferentes puntos de control de visitas turística a la ciudad, el más visitado durante el 2016 es el Parque Natural de El Torcal con 214.391 visitas (38,80% del total), seguido del Conjunto Arqueológico de los Dólmenes con 184.199 visitas (33,33%); a continuación le siguen los monumentos gestionados por la Fundación de Ciudades Medias, la Alcazaba y la Real Colegiata de Santa María la Mayor, con 60.326 visitas (10,92%), en quinto lugar la Oficina de turismo con 27.897 visitas (5,05%), seguida del Museo de la Ciudad con 27.024 visitas (4,89%), el Museo de Arte Contemporáneo con

23.266 visitas (4,21%), la Iglesia de San Juan de Dios con 8.108 visitas (1,47%), la Iglesia del Carmen con 5.976 visitas (1,08%), el Museo de las Descalzas con 1.037 visitas (0,19%) y la Exposición de la Industria Textil Antequerana con 399 visitas (0,07%).

Las visitas contabilizadas en el Museo de la Ciudad y el MAD, incluyen visitas de usuarios que asisten a las actividades organizadas por el mismo.

De las 552.623 visitas contabilizadas, 210.725 corresponden a turistas/visitantes nacionales (38,13%) y 185.658 internacionales (33,60), no pudiendo determinar la procedencia del resto de visitas.



OTROS DATOS DE INTERÉS

Otro dato a tener en cuenta es la información que nos solicitan los turistas en destino, datos que se recogen en nuestra Oficina de Turismo quedando como a continuación se detallan:

DEMANDA INFORMACION	TOTAL	PORCENTAJE
Monumentos	2878	10%
Parajes Naturales	1477	5%
Alojamientos	306	1%
Restaurantes	485	2%
Bus / Tren	308	1%
Actos Culturales	1675	6%
Información General	18578	67%
Diversas	2190	8%
TOTAL	27897	100%

En la Oficina de Turismo se han sellado 3 pasaportes de la Ruta de Washington Irving, 29 pasaportes de Turista Singular, 23 en la Feria de Primavera y 6 en Semana Santa y 51 pasaportes de Peregrinos Ruta Mozárabe. Además de entregarse muchos folletos y documentación de interés en distintos idiomas.

En relación a las encuestas de Satisfacción Turística este año se han cumplimentado solo 11, ya que el turista es muy reacio a rellenarlas. En ellas se manifiesta una valoración positiva (buena y excelente) sobre la visita general a nuestra ciudad, recomendando el destino casi la totalidad de los turistas. Si bien en porcentaje no sería significativo.

Con respecto a las sugerencias y quejas recogidas en la Oficina de Turismo han sido 12. Todas ellas han sido todas tramitadas, trasladadas y/o resueltas, no dejando ninguna cuestión sin atender.