

DIA: 15 DE MARZO

TALLER REALIZADO POR EL RESPONSABLE DE LA O.M.I.C. FRANCISCO PORTILLO.

HORARIO: 12.00 A 13.30 HORAS.

LUGAR: SALON DE PLENOS DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ANTEQUERA.

TITULO: TUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR Y HOJAS DE RECLAMACIONES

DIRIGIDO: A TODAS LAS ASOC. DE VECINOS.

TEMARIO:

Decreto 72/2008 de 4 de marzo de 2008 por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias y las actuaciones Administrativas de Andalucía.

- Explicación de las hojas de reclamaciones.
- Donde y a quien pedir.
- Como hay que rellenarlas.
- Como tramitar los ejemplares.
- Pasos a seguir en caso de nos ser entregadas las hojas de reclamaciones.