

DIA: 28 DE ENERO

TALLER REALIZADO POR EL RESPONSABLE DE LA O.M.I.C. FRANCISCO PORTILLO.

HORARIO: DE 9 A 11 HORAS

LUGAR: SALON DE PLENOS AYUNTAMIENTO DE ANTEQUERA

TITULO: TELEFONIA, INTERNET Y COMERCIO ELECTRONICO

DIRIGIDO: COLEGIO SALLE-VIRLECHA

TEMARIO:

Dar a conocer los derechos de los consumidores en materia de Telefonía, Internet y Comercio Electrónico.

Legislación existente. Órgano de control y vías de reclamación. Se incluye un apartado sobre los SMS Premiun y la Ley de Protección de Datos. El taller consta de una presentación, exposición y debate de casos prácticos.

Mayor conocimiento de nuestros derechos, y por consiguiente, una defensa más efectiva en casos de vulneración de nuestros derechos.