

En relación con la divulgación e información sobre materia de Consumo, se han llevado a cabo en Antequera, durante el año 2015, varias Charlas Informativas y Talleres, a distintos Centros de Mayores, Colegios y Asociaciones de Vecinos, donde se ha informado y asesorado, de como defender sus derechos como consumidores.

DIA: 19 DE FEBRERO

TALLER REALIZADO POR EL RESPONSABLE DE LA O.M.I.C. FRANCISCO PORTILLO.

HORARIO: DE 10 A 12.30 HORAS

LUGAR: SALON DE PLENOS AYUNTAMIENTO DE ANTEQUERA

TITULO: HOJAS DE RECLAMACIONES

DIRIGIDO: COLEGIO SALLE-VIRLECHA

NUMERO DE ASISTENTES: 29

TEMARIO:

Decreto 72/2008 de 4 de marzo de 2008 por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias y las actuaciones Administrativas de Andalucía.

- Explicación de las hojas de reclamaciones.
- Donde y a quien pedir.
- Como hay que rellenarlas.
- Como tramitar los ejemplares.
- Pasos a seguir en caso de no ser entregadas las hojas de reclamaciones.