

En relación con la divulgación e información sobre materia de Consumo, se han llevado a cabo en Antequera, durante el año 2016, varias Charlas Informativas y Talleres, a Centros Escolares y Asoc. de Vecinos, donde se han informado y asesorado, de como defender sus derechos como consumidores.

DIA: 18 DE FEBRERO

TALLER REALIZADO POR EL RESPONSABLE DE LA O.M.I.C. FRANCISCO PORTILLO

HORARIO: 11.30 HORAS

LUGAR: SALON DE PLENOS AYUNTAMIENTO DE ANTEQUERA

TITULO: LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DIRIGIDO: COLEGIO LA SALLE-VIRLECHA

NUMEROS DE ASISTENTES: 21

TEMARIO:

Decreto 72/2008 de 4 de marzo de 2008 por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias y las actuaciones Administrativas de Andalucía.

- Explicación de las hojas de reclamaciones.
- Donde y a quien pedir
- Como hay que rellenarlas.
- Como tramitar los ejemplares.
- Pasos a seguir en caso de no ser entregadas las hojas de reclamaciones.

En relación con la divulgación e información sobre materia de Consumo, se han llevado a cabo en Antequera, durante el año 2016, varias Charlas Informativas y Talleres, a Centros Escolares y Asoc. de Vecinos, donde se han informado y asesorado, de como defender sus derechos como consumidores.

DIA: 19 DE FEBRERO

TALLER REALIZADO POR EL RESPONSABLE DE LA O.M.I.C. FRANCISCO PORTILLO

HORARIO: 12.00 HORAS

LUGAR: SALON DE PLENOS AYUNTAMIENTO DE ANTEQUERA

TITULO: LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DIRIGIDO: COLEGIO LA SALLE-VIRLECHA

NUMEROS DE ASISTENTES: 21

TEMARIO:

Decreto 72/2008 de 4 de marzo de 2008 por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias y las actuaciones Administrativas de Andalucía.

- Explicación de las hojas de reclamaciones.
- Donde y a quien pedir
- Como hay que rellenarlas.
- Como tramitar los ejemplares.
- Pasos a seguir en caso de no ser entregadas las hojas de reclamaciones.

DIA: 15 DE MARZO

STAND DÍA DEL CONSUMIDOR

HORARIO: 9.00 A 14.00 HORAS

LUGAR: PATIO DEL AYUNTAMIENTO

Stand expuesto en el patio del Excmo. Ayuntamiento de Antequera, en la puerta de la oficina de Atención al Ciudadano, donde esta incluida la O.M.I.C., donde encontrara todo tipo de folletos informativos en materia de consumo, así como información de las distintas Asoc. De Consumidores.

DIA: 25 DE NOVIEMBRE

TALLER REALIZADO POR EL RESPONSABLE DE LA O.M.I.C. FRANCISCO PORTILLO

HORARIO: 10.00 HORAS

LUGAR: SEDE DE LA ASOCIACIÓN

TITULO: LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

DIRIGIDO: ASOC. VERACRUZ

NUMEROS DE ASISTENTES: 16

TEMARIO:

Decreto 72/2008 de 4 de marzo de 2008 por el que se regulan las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias y las actuaciones Administrativas de Andalucía.

- Explicación de las hojas de reclamaciones.
- Donde y a quien pedir
- Como hay que rellenarlas.
- Como tramitar los ejemplares.
- Pasos a seguir en caso de no ser entregadas las hojas de reclamaciones.