

jueves 1 de agosto de 2024

El Ayuntamiento de Antequera incorpora un Cajero Ciudadano como herramienta destinada a facilitar varios trámites administrativos a la población

Se trata de un punto de información digital de autoservicio que viene a ser una herramienta que agiliza trámites como la obtención de certificados de empadronamiento y el pago de tasas municipales, evitando colas y citas previas. No reemplaza los métodos tradicionales, sino que los complementa, ofreciendo más opciones a los ciudadanos. Esta inversión concreta alcanza los 32.000 euros, incluidos dentro de una general que supera los 250.000 euros para modernización de la administración local.



El alcalde de Antequera, Manolo Barón, y el teniente de alcalde delegado de Hacienda y Nuevas Tecnologías, Antonio García Acedo, han presentado ante los medios de comunicación el nuevo "Cajero Ciudadano", herramienta informática presencial ubicada en la planta baja del Ayuntamiento y que permite ya facilitar varios trámites administrativos.

El Cajero Ciudadano permite a los ciudadanos realizar trámites de manera fácil, ágil, rápida y sencilla. Entre el catálogo de trámites que ofrece, la obtención de certificados de empadronamiento y el pago de tasas municipales, evitando colas y citas previas. No reemplaza los métodos tradicionales, sino que los complementa, ofreciendo más opciones a los ciudadanos: desde casa con certificado digital, a través del Cajero Ciudadano y de manera presencial con los respectivos funcionarios y técnicos municipales.

La inversión realizada en el Cajero Ciudadano asciende a los 32.000 euros y su implementación ha llevado un total de 18 meses. Dicha inversión se incluye a su vez dentro de un proyecto global subvencionado de modernización digital municipal que ha superado los 250.000 euros y que ha incluido también la habilitación de la carpeta ciudadana, que permite a los ciudadanos gestionar sus expedientes desde el móvil, y la actualización de equipos informáticos (impresoras, pantallas y ordenadores). Todo ello, con el objetivo de mejorar la administración electrónica.

Por otra parte, cabe destacar que otro objetivo del Cajero Ciudadano es reducir la brecha digital, facilitando el acceso a trámites administrativos a través de una máquina autoservicio. La máquina está diseñada para ser accesible a personas con problemas auditivos y visuales. De hecho, la máquina permite aumentar y disminuir el tamaño de la fuente, está equipada para ser utilizada por personas con problemas auditivos y, en definitiva, facilita el acceso a trámites administrativos a personas con discapacidades, incluyendo teclado en lenguaje Braille.

El terminal dispone de lector de tarjetas bancarias y contactless, DNle, lector de códigos de barra QR, un dispositivo de admisión de monedas y billetes, doble pantalla ajustada a altura de las personas e incluso una impresora láser que permite dispensar el documento solicitado en el acto.

El teniente de alcalde Antonio García Acedo ha terminado agradeciendo la labor especial desarrollada, a la hora de implementar y hacer posible la puesta en funcionamiento, tanto del Centro de Proceso de Datos (con José Antonio Díaz a la cabeza) como del área municipal de Tesorería.

