

jueves 26 de noviembre de 2020

## El Ayuntamiento de Antequera pone en funcionamiento tres salas individualizadas de atención telemática en el Centro de Servicios Sociales ofreciendo así un nuevo tipo de atención segura y más directa

A través de cita previa en el teléfono 952 70 81 20, cualquier usuario podrá comunicarse visual y directamente con el técnico o personal de las áreas de Programas Sociales y Familia que requiera su situación. 20.000 euros ha invertido el consistorio en esta iniciativa que trata de avanzar más allá de la atención telefónica que se viene prestando por la pandemia garantizando a su vez en todo momento la seguridad e intimidad.



El alcalde de Antequera, Manolo Barón, y el teniente de alcalde delegado de Igualdad, Alberto Arana, han visitado en la mañana de hoy jueves las tres nuevas salas de atención personalizada a través de videoconferencia interna con las que el Centro de Servicios Sociales Doctor Pedro de Rojas cuenta ya para su uso, guardando turnos a través de sus respectivas citas –en el teléfono 952 70 81 20– pero efectuando entrevistas necesarias entre el usuario y el trabajador social mediante una sala telemática en la que se guarda la discreción total y absoluta ya que en esa sala solo estará exclusivamente la persona que requiere

dicha atención.

Con esta iniciativa se garantiza la discreción, la protección de datos e intimidad del usuario, preservando además la seguridad y garantizando la atención directa personalizada e individualizada al usuario, asegurando con ello la puesta en marcha de cualquier atención social que se necesite, propiciando rapidez y agilidad en la gestión y atención a esas personas.

"Antequera, al igual que toda España, está viviendo tiempos complicados por la pandemia y sin embargo no tenemos incidencias reseñables en el Área de Programas Sociales, lo que viene a demostrar que la gestión política y la profesionalidad de los técnicos municipales en sus cometidos están haciendo que toda la maquinaria funcione a pesar de las dificultades", concluye al respecto el alcalde Manolo Barón.

El teniente de alcalde Alberto Arana ha explicado que mediante este sistema se pretende acercar más al ciudadano la atención que se ofrece en dicho centro porque, como consecuencia de la pandemia, "todas las citas se están realizando vía telefónica y se ha perdido la atención directa con el objetivo de prevenir contagios tanto entre los usuarios como entre los técnicos y trabajadores municipales, consiguiendo ahora un trato directo con el ciudadano en un servicio tan esencial y básico como es el que ofrece el Área de Programas Sociales".

Concretamente, se han creado tres salas de atención directa al ciudadano que podrán usarse a través de la reserva de cita previa (952 70 81 20), fijándose una hora y día para ser atendido el usuario por cualquier de los trabajadores y técnicos que precise, tanto de las áreas que dependen directamente tanto del teniente de alcalde Alberto Arana (Programas Sociales, Igualdad, Cooperación Ciudadana y Vivienda) como de la concejal Sara Ríos (Familia, Equidad, Accesibilidad, Educación y Sanidad). Se recupera así el contacto visual a través de un sistema que, gracias a los dispositivos instalados, permitirá en un futuro cercano desarrollar citas a través de videoconferencia en los domicilios usando para ello cualquier smartphone, tablet u ordenador.

"Buscamos de esta manera minimizar el contacto físico directo en un 90 por ciento con los usuarios, evitando así posibles transmisiones del coronavirus pero facilitando a su vez una atención más directa. Se ha hecho una inversión de 20.000 euros para la adaptación del control de entrada, habilitación de las tres salas y equipamiento tanto de las mismas como de los dispositivos que disponen ya los técnicos del centro. También se han adaptado los sistemas de ventilación con aire natural para que pueda aplicarse en estos espacios, garantizando y preservando la seguridad de los trabajadores", informa Arana.

