



martes 31 de enero de 2017

## El Ayuntamiento de Antequera pone en marcha un nuevo servicio de atención de incidencias en la vía pública a través de la plataforma WhatsApp en el 689 410 295

ATiendeQ se amplía así a esta popular plataforma de mensajería instantánea a través de telefonía móvil, permitiendo el envío de fotos e informaciones precisas sobre hechos o desperfectos a arreglar en la vía pública. El número de incidencias que ya han sido registradas hasta el momento a través de la app para “smartphones”, correo electrónico y teléfono directo es de 2.200, habiéndose podido resolver el 80 por ciento de las mismas.



El teniente de alcalde delegado de Obras y Mantenimiento, José Ramón Carmona, informa de la puesta en marcha del nuevo servicio de comunicación de incidencias y cuestiones a ser arregladas en la vía pública a través de la popular plataforma de mensajería instantánea WhatsApp. Para ello se ha habilitado la línea móvil 689 410 295, a la cual se pueden enviar desde hoy mismo fotografías e incidencias por escrito incluso compartiendo la ubicación exacta de las mismas si se hace in situ.

Se completan así los servicios que ATiendeQ ya disponía a través de la aplicación para “smartphones”, correo electrónico o teléfono directo del Ayuntamiento, lo que supone en palabras de José Ramón Carmona “un salto importante en la comunicación directa con nuestros vecinos”, al tiempo que incide de forma especial en el hecho de que “es un nuevo avance en participación ciudadana directa con la administración pública más cercana que hay como son los Ayuntamientos, puesto que necesitamos la colaboración ciudadana y su cooperación para seguir conservando Antequera y sus anejos lo mejor posible más aún ahora que somos Patrimonio Mundial de la UNESCO”.

Hasta el momento, el servicio ATiendeQ ha registrado desde su puesta en marcha un total de 2.200 incidencias, de las que el 80 por ciento han podido ser resueltas la mayoría de ellas en 24/48 horas.