

Renovada la aplicación para móviles de 'ATiendeQ', la cada vez más usada y resolutive plataforma de atención de incidencias en vías públicas del Ayuntamiento de Antequera.

Hoy martes, el teniente de alcalde delegado de Obras y Mantenimiento, José Ramón Carmona, ha anunciado un nuevo paso en la intensa y fructífera vida de este servicio municipal a través de la renovación de la app para móviles con una

Las mejoras de la nueva versión de ATiendeQ para móviles (tanto Android como iPhone) inciden especialmente con su entorno gráfico, siendo ahora más intuitivo, permitiendo que la comunicación de las incidencias sea más ágil y directa por parte de los usuarios.

En este sentido, cabe destacar la mejora en la rapidez de la aplicación que permite un funcionamiento eficaz en entornos con conexión a Internet más limitada. Además, se ha incluido una nueva sección para que los vecinos puedan tramitar la solicitud de eliminación de barreras urbanísticas para la optimización de la accesibilidad en los espacios urbanos, una clara y nueva apuesta del Ayuntamiento en pro de la mejora de la accesibilidad.

Por otra parte, la nueva versión permite al Consistorio la monitorización en tiempo real de las incidencias comunicadas que está permitiendo una gestión ágil de la demanda y una mejor respuesta a los ciudadanos. También, el Ayuntamiento en su compromiso por la transparencia e información pública, relata diariamente a través de la cuenta de la red social Twitter (@atiendeq) todas las actuaciones que se realizan para la atención de las incidencias comunicadas.

Desde la puesta en marcha del servicio a finales del año 2014, se han gestionado ya 4.000 avisos comunicados por los vecinos. El 59 por ciento de los avisos han sido comunicados desde la app para móviles, seguido por el 11 por ciento de forma presencial y el 10 por ciento por vía telefónica. En este momento, han sido atendidas el 98% de las incidencias registradas en el sistema, con un índice de resolución de los casos superior al 80 por ciento.

El teniente de alcalde José Ramón Carmona califica como de “caso de éxito” la realidad de ATiendeQ como “una herramienta útil que cada vez usa más gente y que permite mejorar la comunicación entre los vecinos y el propio Ayuntamiento”.