

jueves 25 de noviembre de 2010

Se amplían los servicios a la ciudadanía con el nuevo portal web municipal

Los avisos e incidencias registrados son 1.300 en un año

El Ayuntamiento de Antequera ha ampliado los servicios telemáticos que ofrece a la ciudadanía con el nuevo portal web municipal, www.antequera.es, al tiempo que mejora el acceso a la información y la comunicación con la población. Se ha incorporado una novedosa interfaz gráfica, más eficaz e intuitiva.



En la presentación del portal han estado presentes el alcalde de la ciudad, Ricardo Millán, el concejal responsable de Nuevas Tecnologías, José Luis Ruiz, y por parte de la empresa Novasoft Javier Pareja director técnico, Salvador de los Santos (director de Administraciones Locales) y Alejandro Martínez (director del proyecto).

El alcalde ha resaltado la importancia de "acercar a través de las nuevas tecnologías la Administración al ciudadano, acortando los plazos de los trámites y proporcionando en tiempo real

información sobre el estado de los mismos. Además, se abren nuevos canales de participación ciudadana, de una gran inmediatez, que nos llevan a ser más eficaces en la gestión de los servicios públicos".

En el ámbito de los servicios telemáticos, se ofrecen utilidades a empresas, ciudadanía y empleados públicos. Se incorpora el tablón de anuncios, un nuevo mapa turístico y un espacio específicamente destinado a los medios de comunicación. Se dinamiza igualmente el Perfil del Contratante.

En la llamada Carpeta del Ciudadano se incluye el servicio de Administración Electrónica, en el que mediante el certificado digital los usuarios pueden conocer la situación de sus trámites administrativos con el Ayuntamiento.

Del mismo modo, y tanto por mensajes multimedia desde un móvil o desde la propia web, se acentúa la importancia del servicio de avisos e incidencias en la vía pública, con el valor añadido de que el ciudadano que las comunique recibirá información puntual por SMS del proceso de subsanación de la incidencia que ha hecho llegar al Ayuntamiento.



En el último año, mediante este sistema han llegado al Ayuntamiento 1.309 avisos, de los que se han resuelto el 83 por ciento. El 78 por ciento corresponden al casco urbano y el resto a los anejos. El tiempo de subsanación de las incidencias oscila entre cinco y cuarenta días, dependiendo del tipo de actuación que se precise.

La mayoría de los casos registrados se refieren a obras, alumbrado, parques y jardines, y mantenimiento del mobiliario urbano.

El nuevo portal también amplía su oferta informativa municipal con soportes de audio y video y los grupos políticos municipales cuentan con un espacio propio.